



Bohlool Hospital

به بیمارستان آموزشی، پژوهشی، درمانی

علامه بهلول گنابادی خوش آمدید



واحد آموزش سلامت

حقوق گیرنده خدمت

تاریخ بازنگری: شهریور ۹۸

دستبند شناسایی بیمار به منظور پیشگیری از بروز خطا و شناسایی صحیح بیمار می باشد. لطفا تا پایان زمان بستری آن را از دست خارج نکنید.

در اعمال جراحی خارج کردن کلیه زیور آلات الزامی است.

لطفا به توصیه های پرسنل مسئول در مورد بیماری، برنامه درمانی و مراقبتی، رعایت رژیم غذایی، محدوده مجاز فعالیت و آمادگی های لازم جهت اقدامات تشخیصی توجه کافی داشته باشید. در مورد داروهایی که قبلا در منزل مصرف می نموده اید در ابتدای زمان بستری به اطلاع پزشک یا پرستار بخش رسانده و از مصرف خودسرانه داروها در زمان بستری اکیدا خودداری نمایید.

منشور حقوق بیمار چیست؟

دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

اطلاعات باید به نحو کافی و مطلوب در اختیار بیماران قرار بگیرد.

حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار (حق خلوت) و رعایت اصل راز داری باشد.

دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

شما می توانید، هر گونه تخلف از تعرفه های قانونی و یا دریافت وجه خارج از پرونده رسمی بیمارستان را به سامانه

ملی وزارت بهداشت با شماره تلفن ۱۹۰ اطلاع دهید.

جهت کسب اطلاعات بیشتر به آدرس اینترنتی زیر مراجعه کنید:

ارتباط با بیمارستان ۰۵۱-۵۷۲۳۶۸۳۳

ادرس وبسایت: www.bohlool.gmu.ac.ir

قوانین بیمارستان:

ساعت ملاقات همه روزه از ساعت ۱۵ الی ۱۶ می باشد.

از مراجعه به بیمارستان در ساعات غیر ملاقات اکیدا خودداری نمایید.

از آوردن اطفال کمتر از ۷ سال در مراجعه هنگام ملاقات بیماران اکیدا خودداری فرمائید.

در زمان ملاقات جهت آرامش بیماران از تردد غیر ضروری در بخش های بیمارستان خودداری کرده و آهسته صحبت نمایید.

در زمان حضور در بخشهای درمانی و واحدهای تشخیصی بیمارستان، حتی المقدور تلفن همراه خود را خاموش نمایید.

در حفظ نظافت بخش های بیمارستان کوشا باشید.

امکانات بیمارستان جهت رفاه حال شما عزیزان فراهم شده است لطفا در نگهداری آنها توجه لازم را به عمل آورید.

هر تخت بیمار، زنگ احضار پرستار و کانپه برای همراهی دارد.

لطفا به تابلوها و خطوط راهنمای بخش های بیمارستان که در ورودی ها و راهروها نصب گردیده است توجه فرمائید و از

استفاده غیر ضروری از آسانسورها خودداری کنید.

توجه به شستشوی دست ها توسط همراهمان پرسنل مهمترین عامل در پیشگیری از انتقال عفونت و آلودگی به بیمار می باشد.

تجهیزات لازم (مایع دستشویی و محلول ضد عفونی کننده) در بخش های بیمارستان، مهیا و دستورالعمل شستشوی صحیح

دست نیز نصب گردیده است.

استعمال دخانیات در بیمارستان ممنوع می باشد.

عکس برداری و فیلمبرداری در بیمارستان اکیدا ممنوع است.

سطل های زباله آبی رنگ جهت دفع زباله غیر عفونی و سطل های زباله زرد رنگ ویژه دفع زباله عفونی بیماران که آغشته به

خون و ترشحات بیماران است، می باشد.

در صورت نیاز و صلاحدید مسئول بخش، یک نفر همراه طبق ضوابط می تواند بر بالین بیمار حاضر باشد.

حضور همراه آقا در بخش زنان و اطفال مقدور نمی باشد.

به بیمارستان آموزشی، پژوهشی، درمانی علامه بهلول گنابادی خوش آمدید

امیدواریم که شما عزیزان در طی مدت بستری از خدمات درمانی و مراقبتی به نحو شایسته ای بهره مند شده و با پرسنل نیز همکاری لازم را داشته باشید. لطفاً به نکات ذیل توجه فرمائید:

بخش های درمانی و واحدهای تشخیصی و اداری بیمارستان عبار تند از:

- طبقه منفی ۱ (زیرزمین):** سی تی اسکن و ام.آر.آی، نمازخانه، استریلیزاسیون، رختشویخانه، آشپزخانه، انبار، سردخانه
- طبقه همکف:** پزشک عمومی، اورژانس، تزریقات، رادیولوژی و سونوگرافی، داروخانه، آزمایشگاه همودیالیز، پذیرش و ترخیص، بیمه گری، مدیریت، حراست، امورمالی، مددکاری، واحد فرهنگی، روابط عمومی، صندوق و تعرفه، امور اداری
- طبقه +۱:** بخش جراحی (زنان)، بخش مراقبت های ویژه (ICU)، اتاق عمل مرکزی، بخش جراحی ۲ (ارتوپدی و اورولوژی)
- طبقه +۲:** بخش کودکان، زایشگاه، مراقبت های ویژه نوزادان (NICU)، بخش مامایی، سالن غذاخوری
- طبقه +۳:** بخش داخلی ۱، مراقبت های ویژه قلب (CCU)، بخش داخلی ۲
- طبقه +۴:** بخش جراحی ۳ (عمومی)، معاونت آموزشی پژوهشی، پاپیون های دانشجویی و پزشکان مقیم، بخش جراحی ۴ (چشم، گوش و حلق و بینی)
- طبقه +۵:** بخش داخلی ۳، کتابخانه و مرکز مطالعه

اقدامات تشخیصی ذیل در بیمارستان علامه بهلول انجام می گردد:

انواع گرافیها و آزمایشات، سی تی اسکن، ام آر آی، آندوسکوپی و کولونوسکوپی، اکوکاردیوگرافی، سی تی آنژیو (بجز آنژیوگرافی قلب) تست ورزش، نوارمغز، نوار عصب، نوار عضله، سونوگرافی، ماموگرافی.

بیمه های طرف قرارداد و هزینه های درمان:

بیمارستان با کلیه بیمه های پایه، نیروهای مسلح، کمیته امداد، بانک ها، کارآفرین، ایران، شرکت نفت، اداره زندان و حوادث ترافیکی طبق ضوابط قرارداد دارد.

در صورتی که تحت پوشش هیچ بیمه ای قرار ندارید، با در دست داشتن شناسنامه، کارت ملی و مدرکی دال بر سکونت در گناباد (قبض گاز، برق و...) به نمایندگی بیمه سلامت واقع در خیابان ایثار مراجعه نمائید.

در صورتی که بحت پوشش بیمه تکمیلی هستید در ابتدای پذیرش به واحد پذیرش اطلاع دهید و در هنگام ترخیص مدارک لازم جهت بیمه تکمیلی خود را از واحد ترخیص بیمارستان دریافت نمایید.

هزینه های درمان طبق تعرفه های اعلام شده از وزارت بهداشت اخذ خواهد شد.

هزینه های اتاق خصوصی، اتاق دوتختی و چهار تختی متفاوت می باشد. جهت اطلاع از هزینه های درمان می توانید به واحد ترخیص بیمارستان مراجعه نموده تا اطلاع رسانی لازم در این خصوص صورت گیرد.

رسیدگی به شکایات:

در صورت وجود هر گونه شکایت از روند درمان و نحوه ارائه خدمات، در شیفت صبح به سرپرستار و در شیفت عصر و شب به مسئول شیفت مراجعه نمائید و در صورت برطرف نشدن مشکل و درخواست رسیدگی فوری می توانید در شیفت صبح به واحد رسیدگی به شکایات (آقای علیزاده) و در شیفت عصر و شب به سوپروایزر کشیک واقع در طبقه همکف (واحد مدیریت بیمارستان) مراجعه نمایید.

در صورت وجود هرگونه انتقاد یا پیشنهاد یا تشکر کتبی از کارکنان، می توانید از صندوق انتقادات و پیشنهادات که در ورودی بخش تعبیه شده است، استفاده کنید.

انتقادات، تقدیر و تشکر و پیشنهادات شما، ماهیانه در مدیریت بیمارستان بررسی خواهد شد و در صورت نیاز پیگیری و بازخورد لازم صورت خواهد گرفت.

بیمارستان آموزشی، پژوهشی، درمانی علامه بهلول:

با توجه به آموزشی بودن بیمارستان ممکن است برخی اقدامات درمانی و مراقبتی توسط دانشجویان و زیر نظر مربی مربوطه با رعایت حفظ ایمنی و سلامت بیمار انجام گردد.

نوبت دهی کلینیک های تخصصی:

۱. از طریق تلفن ثابت با شماره گیری ۵۷۲۰۷

۲. نوبت دهی اینترنتی: www.nobat.gmu.ac.ir

۳. از طریق تلفن همراه با شماره گیری کد دستوری:

۹#*۹۸۹۸*۷۸۸

حتماً با کد ملی بیمار مراجعه کننده نوبت گرفته شود.